ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Pagina: 1 de 1

Fecha de ejecución:	24	7	2025	

Unidad Operativa:	Centro de Cuidado Transitorio Dia- Noche Villa Kennedy		
Componente de Atención:	Participacion y Redes		
Línea de Atención:	Identificacion y Fortalecimiento de redes sociales y comunitarias	Profesional a cargo:	Rocio Rodriguez- Trabajo Social
Nombre de la actividad:	Estrategia de promocion del buen trato “Me Tratas Bien, Me Siento Bien”– Promoviendo el Buen Trato en la Vejez.		

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Fomentar la reflexión y el reconocimiento del buen trato como base de las relaciones humanas y del ejercicio de los derechos de las personas mayores, fortaleciendo su autoestima, dignidad y participación activa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Sensibilizar a las personas mayores sobre sus derechos y el reconocimiento del buen trato como un aspecto fundamental para su dignidad y bienestar.

2. Promover la reflexión colectiva sobre experiencias cotidianas de buen y mal trato, fortaleciendo la capacidad de identificar situaciones de vulneración.

3. Fomentar la expresión de sentimientos, ideas y expectativas frente a las relaciones interpersonales, en un ambiente de respeto y confianza.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	La actividad inicia con una cálida bienvenida a las personas mayores, reconociendo su presencia y valorando su participación activa. Se les invita a formar un círculo para fomentar el sentido de igualdad, cercanía y apertura al diálogo. A continuación, se propone una dinámica de activación e integración que consiste en una ronda de presentación donde cada persona dice su nombre acompañado de una palabra o gesto que represente lo que para ella significa el buen trato. Por ejemplo: “Soy Rosa y me gusta que me escuchen”, “Soy Jorge y me hace bien que me hablen con cariño”. Esta actividad permite no solo romper el hielo, sino también comenzar a introducir el tema central desde las vivencias y emociones personales. Posteriormente, se plantea la pregunta detonadora: ¿Qué significa para ustedes ser bien tratados o tratadas?, invitando a cada persona a compartir de forma voluntaria su percepción o experiencia. Las respuestas son registradas en un papelógrafo visible para todos, lo que permite construir colectivamente una definición inicial de buen trato desde las voces de las personas mayores, reconociendo sus valores, expectativas y formas de relacionarse.
MOMENTO CENTRAL	Para profundizar en la comprensión del buen trato y su importancia en la vida cotidiana de las personas mayores, se inicia este momento con una breve y clara socialización del concepto. Esta es realizada por uno de los beneficiarios del servicio, Ramiro Arango, quien, desde su experiencia y con lenguaje sencillo, explica que el buen trato implica respeto, afecto, paciencia, escucha activa y el reconocimiento del otro como un ser humano con derechos. Su intervención busca generar empatía, cercanía y apertura al diálogo. A continuación, se desarrolla la dinámica participativa “El árbol del buen trato”, que utiliza un recurso visual y simbólico para favorecer la expresión emocional y reflexiva. En un árbol grande elaborado en cartulina (pegado en la pared o sobre una base), se distribuyen hojas de papel en blanco, en las cuales cada persona mayor escribe o dibuja ejemplos concretos de buenos tratos que ha recibido o que desearía recibir en su entorno familiar, institucional o comunitario. Algunas expresiones comunes incluyen:que me saluden con cariño,que me escuchen con atención,1ue no me griten cuando hablo lento, que respeten mis decisiones y mi ritmo,que me acompañen sin juzgarme, Una vez finalizada esta parte, se propone trabajar también con las raíces del árbol, donde se colocan palabras que representan los valores fundamentales que sustentan el buen trato, tales como: respeto, empatía, amor,tolerancia,solidaridad,comprensión, paciencia, esta construcción simbólica del árbol permite visualizar cómo los valores (raíces) alimentan las acciones cotidianas (hojas) y cómo ambos elementos son clave para promover un ambiente sano y digno para las personas mayores.
MOMENTO FINAL	Para cerrar la actividad, se invita a las personas mayores a formar un círculo y compartir una palabra o frase corta que resuma cómo se sintieron durante la jornada o qué mensaje se llevan sobre el buen trato. Esta ronda permite escuchar voces diversas y reafirmar los aprendizajes del día.Posteriormente, se retoma el “Árbol del Buen Trato” y se hace una lectura grupal de algunas de las hojas y raíces colocadas, reconociendo la importancia de cada aporte y cómo juntos construyen una red de respeto y cuidado mutuo.Como símbolo de cierre, se propone que cada participante elija uno de los valores escritos en las raíces del árbol y lo exprese a través de una acción concreta que pueda practicar en su vida cotidiana (por ejemplo: “voy a saludar con una sonrisa”, “voy a tener más paciencia con mis compañeros”, “voy a expresar lo que siento con respeto”).Finalmente, se agradece la participación activa del grupo, se refuerza el mensaje de que todas las personas tienen derecho a ser tratadas con dignidad, y se motiva a seguir promoviendo el buen trato dentro de la institución y en sus entornos familiares y comunitarios.

RECURSOS

Recursos fisicos: Sillas, computador, televisor.	Recurso Humano: Personas mayores, profesional en Trabajo Social.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

La evaluación general de la actividad fue altamente satisfactoria, ya que permitió no solo la participación activa de las personas mayores, sino también la creación de un espacio seguro para la expresión de sus emociones, recuerdos y expectativas frente al buen trato. Durante el desarrollo de la jornada, se evidenció un alto grado de receptividad y empatía por parte de los asistentes, quienes compartieron con sinceridad ejemplos significativos sobre cómo se han sentido bien tratados o maltratados en distintos momentos de su vida. La dinámica del “Árbol del Buen Trato” resultó ser una herramienta muy efectiva para promover la reflexión colectiva, ya que facilitó la construcción visual y simbólica de los elementos que sustentan una relación respetuosa y digna. Además, la intervención del beneficiario Ramiro Arango como facilitador del concepto generó un impacto positivo en el grupo, promoviendo una comunicación horizontal y fortaleciendo el liderazgo comunitario entre pares. La diversidad de aportes, tanto escritos como orales, enriqueció el diálogo y permitió identificar patrones comunes de buen trato que pueden ser promovidos dentro y fuera del espacio institucional.

Se resalta la importancia que las personas mayores dieron a valores como la escucha activa, la paciencia, el afecto y el respeto a sus decisiones, lo cual refleja una necesidad latente de relaciones más humanas y centradas en la dignidad. Asimismo, se generaron compromisos grupales orientados a mejorar las interacciones diarias entre compañeros y personal del servicio. Como sugerencia, se plantea dar continuidad a estos espacios mediante ciclos de talleres o encuentros periódicos que profundicen en temas como la resolución pacífica de conflictos, la autoestima, la comunicación asertiva y los derechos en la vejez. En conclusión, la actividad no solo cumplió con los objetivos propuestos, sino que dejó una huella significativa en el grupo, fortaleciendo los lazos afectivos y promoviendo una cultura de cuidado, respeto y buen trato hacia las personas mayores.

FUDESOL
Fundación Social Para el Desarrollo Humano
Nit: 900 295 709 -3

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO DIA – NOCHE VILLA KENNEDY 8074/2025		
FECHA:24/7/2025	**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** **Estrategia de promoción del buen trato “Me Tratas Bien, Me Siento Bien”**	**RESPONSABLE:** ROCIO RODRIGUEZ SARMIENTO TRABAJO SOCIAL













ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PRS-525
Versión: 2
Fecha: Mes: (2024) 1223 - 1547122234
Página: 1 de 2

Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO VILLA KENNEDY
Nombre del coordinador: MARCELA ACOSTA PULIDO
Nombre de quien registra el ingreso: Diana M Gutiérrez Gutierrez
Fecha: 24/07/2025
Jornada: Día: X Noche:

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION						Nombre del Profesional: Roberth Ruiz	Nombre del Profesional: Rocio Rodriguez	Nombre del Profesional: Rocio Rodriguez	Nombre del Profesional:
							ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
	TIPO	NÚMERO	NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	LINEA: Buenas Practicas de cuid	LINEA: Identificación y Fortalecimi	LINEA: Movilización Habilidades	LINEA:
1	cc	17196751	Jose Alvaro	Diaz Hernandez			SI	SI	SI	
2	CC	91797143	Nancy Rocalba	Castaneda Garcia			NO	NO	NO	
3	cc	22058341	Luz Marina	Gomez Gomez			SI	SI	SI	
4	cc	19262597	Manuel Humberto	Huertas			SI	SI	SI	
5	cc	17117296	Misael	Riveros Gutiérrez			SI	SI	SI	
6	cc	19202471	Victor Manuel	Fernandez			SI	SI	SI	
7	cc	19201796	Antonio	Castaño Quintero			SI	SI	SI	
8	cc	4570533	Jesus Elias	Betancur Marin			SI	SI	SI	
9	CC	79329435	Omar Enrique	Parra Martinez			NO	NO	NO	
10	cc	39702175	Luz Dary	Franco			SI	NO	SI	
11	cc	3987495	Victor Manuel	Sanabria Sanabria			SI	SI	SI	
12	cc	93119233	Otoniel	Ortegon Ruiz			SI	NO	NO	
13	CC	10216194	Javier	Salazar Estrada		N	NO	NO	NO	
14	cc	17059753	Arturo	Molano Rivas			SI	NO	SI	
15	CC	19223538	Victor Julio	Fonseca Pabayo			NO	NO	NO	
16	cc	17119202	Alvaro	Mendoza Mendoza			SI	SI	SI	
17	cc	19436534	Luis Francisco	Guzman Monroy			SI	SI	SI	
18	cc	11292696	Alberto	Moreno Barrios	No firma		SI	SI	SI	
19	cc	19292263	Luis Alfredo	Bernal Salamanca			SI	SI	SI	
20	cc	19329343	Rafael	Diaz			SI	SI	SI	
21	cc	17109006	Fersen Adelis	Cuesta			SI	SI	SI	
22	CC	19307327	Carlos	Marin Hernandez			NO	NO	NO	
23	cc	79681732	Omar	Rodriguez Benavides			SI	NO	SI	
24	cc	19129612	Alberto	Sanabria Castañeda			SI	SI	SI	
25	cc	19238265	Edilberto	Sanchez Garzon			SI	SI	SI	
26	cc	93357915	Juan Carlos	Lozano Sanchez			SI	SI	SI	
27	cc	1026589934	Roosevelt	Hernandez Rojas			SI	NO	SI	
28	CC	79494431	Julio Antonio	Herrera			NO	NO	NO	
29	CC	19080959	Luis Gonzalo	Carrazo Bernal		NO	NO	SI	NO	
30	cc	19160980	Jaider Angel	Montoya Guerrero			SI	SI	SI	

Scanned with CamScanner

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO VILLA KENNEDY

Nombre del coordinador: MARCELA ACOSTA PULIDO

Nombre de quien registra el ingreso:

Fecha:

Jornada: Día: X Noche:

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
							Nombre del Profesional: Roberth Ruiz	Nombre del Profesional: Rocio Rodriguez	Nombre del Profesional: Rocio Rodriguez	Nombre del Profesional:
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION						ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
	TIPO	NÚMERO	NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	LINEA: Buenos Practicas de crianza	LINEA: Identificación Fortalecimiento	LINEA: Movilizando Habilidades	LINEA:
31	CC	79236590	Pedro Antonio	Chaparro Rincon	No Firma		SI	SI	SI	
32	CC	19208560	Carlos Julio	Mendez Colorado			NO	NO	NO	
33	CC	19272061	Ignacio Eudoro	Quintana Mora			SI	SI	SI	
34	CC	19333650	Edisson	Cuellar Gomez			SI	NO	SI	
35	CC	10217183	Ramiro	Arango Orozco			SI	SI	SI	
36	CC	19444250	Gilberto	Pérez Pérez	Gilberto P.		SI	SI	SI	
37	CC	41680700	Maria Luisa	Ramirez Rojas			NO	NO	NO	
38	CC	19311459	Nestor	Bogota			NO	NO	NO	
39	CC	4250344	Jose Aranda	Holguero Higuera			NO	NO	NO	
40	CC	19489060	Luis Alberto	Quevedo			NO	NO	SI	
41	CC	19393538	Santiago	Rueda Nova			NO	NO	SI	
42	CC	19344946	Alberto	Bolivar			NO	NO	SI	
43	CC	19205474	Narciso	Avila Bolivar	Narciso		NO	SI	SI	
44	CC	41383596	Ana Elsa	Ordoñez	Ana Elsa		NO	SI	SI	
45	CC	79107633	Edison Augusto	Naranjo Martinez			NO	SI	SI	
46	CC	19262600	Juan	Cifuentes Diaz			NO	SI	SI	
47	CC	16208506	Conrado	Ospina Ramirez			NO	NO	SI	
48										
49										
50										
51										
52										
53										
54										
55										
56										
57										
58										
59										
60										

Scanned with CamScanner